



创建文明新篇章 发展医院软实力

全国文明单位创建工作汇报

上海交通大学医学院附属瑞金医院



(一)

瑞金医院业务发展情况



瑞金医院的现状

- 现隶属于上海交通大学医学院
- 三级甲等综合性教学医院
- 34个临床科室，9个医技科室
- 编制床位1693张，实际开放1800张
- 院士3名



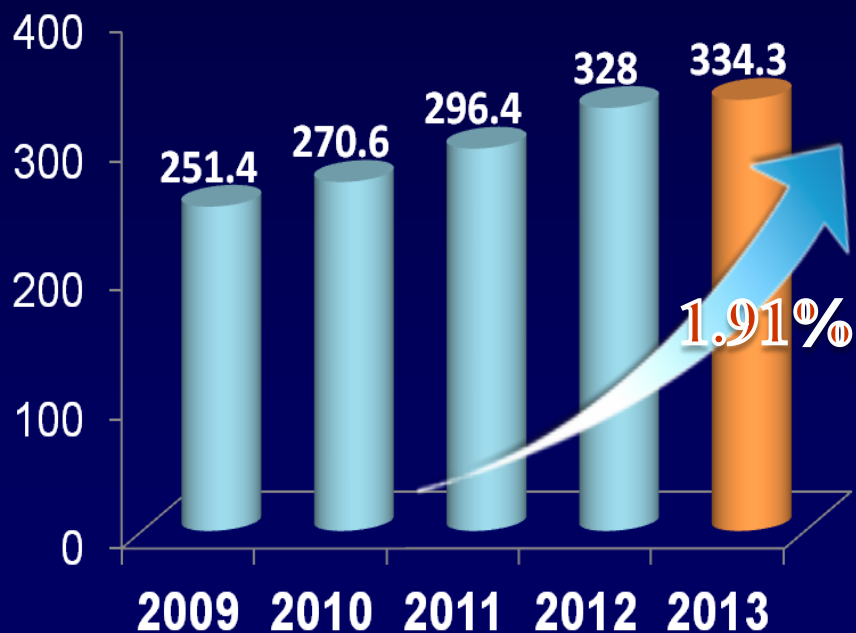
另有：住院医师规范化培训基地学员 223人



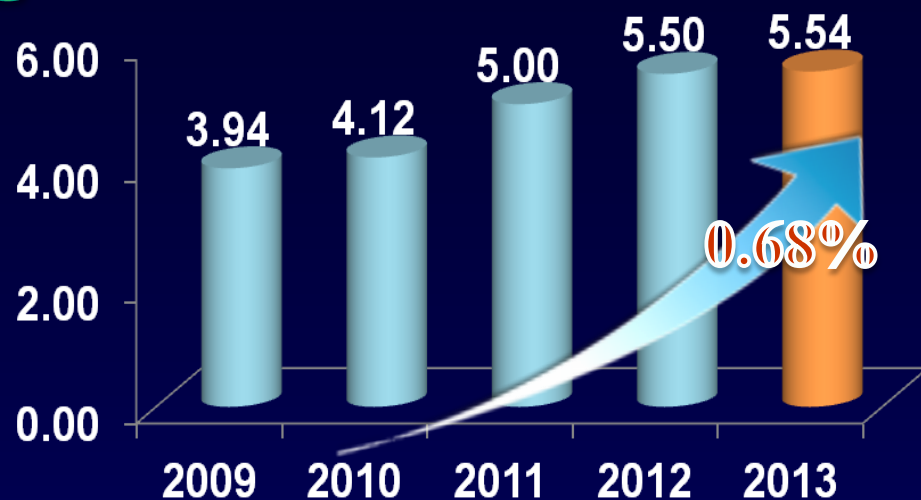


医疗业务情况

2009-2013年门急诊人次 (万)



2009-2013年手术例数 (万)



2009-2013年住院人数 (万)





学科声誉

2013年度最佳医院排行榜（综合）

排名	医院	专科声誉	科研学术	总得分
1	北京协和医院	80.000	11.368	91.368
2	四川大学华西医院	69.268	20.000	89.268
3	中国人民解放军总医院	64.214	15.651	79.865
4	上海交通大学医学院附属瑞金医院	39.895	16.863	56.758
5	第四军医大学西京医院	39.128	14.436	53.564
6	复旦大学附属华山医院	37.665	11.035	48.700
7	复旦大学附属中山医院	31.719	13.548	45.267
8	华中科技大学同济医学院附属同济医院	30.438	12.210	42.648
9	中山大学附属第一医院	29.576	12.500	42.076
10	北京大学第一医院	31.776	9.192	40.968

连续五年排名全国第四，上海第一

2013年度中国最佳专科声誉排行

序号	科室	排名
1	内分泌科	1
2	血液科	3
3	普通外科	3
4	麻醉科	4
5	肾脏内科	4
6	感染科	5
7	消化科	7
8	心血管内科	8
9	皮肤科	8
10	神经内科	8
11	呼吸科	9
12	放射科	9
13	老年病科	获2013年度中国 最佳专科声誉提名
14	骨科	
15	泌尿外科	
16	肿瘤科	

12个学科进入全国专科前十排名
4个最佳专科提名



国家自然科学基金再创新高

全国第四，上海第一

科研总经费连续6年达1.0亿元

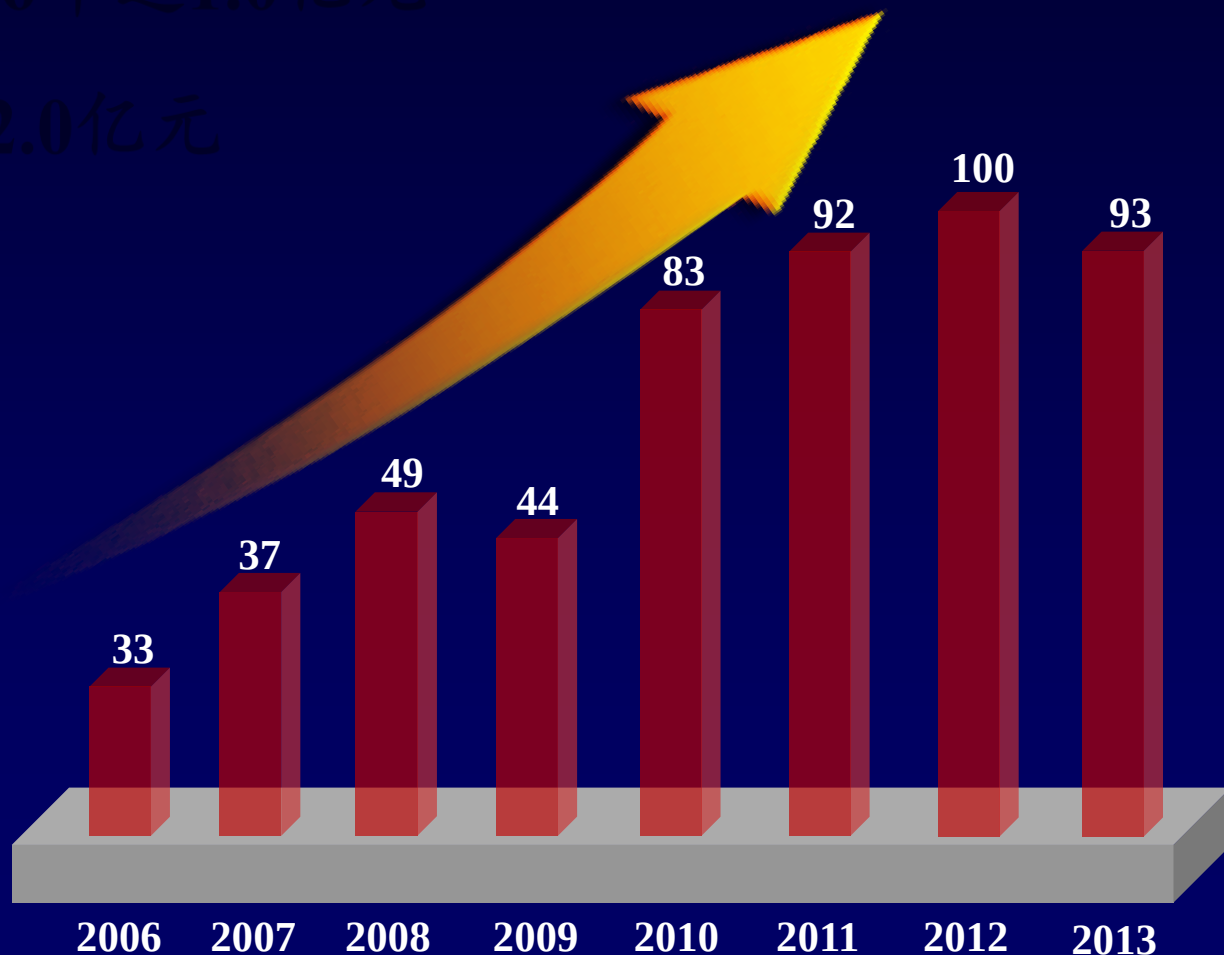
2012年近2.0亿元

“973计划”项目

“863计划”项目

科技部支撑项目

共25项





王振义院士荣膺国家最高科学技术奖



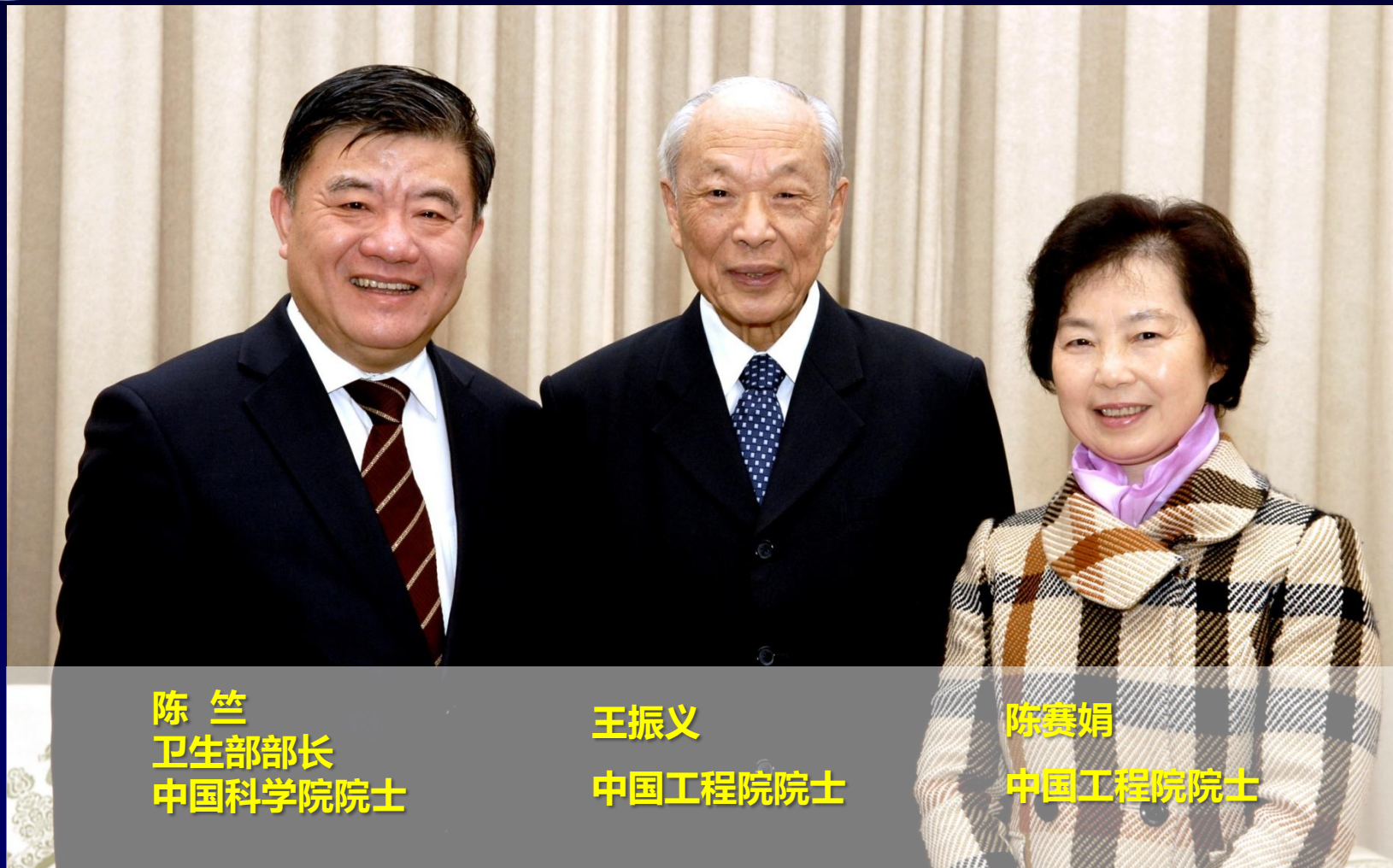
王振义院士参加国家科学技术奖励大会



胡锦涛总书记向王振义院士颁发证书



两院院士



陈 竺
卫生部部长
中国科学院院士

王振义
中国工程院院士

陈赛娟
中国工程院院士



终身教授





中青年学术骨干



“973”首席科学家 长江学者 上海市领军人才 卫生部 教育部有突出贡献的中青年专家……

www.rjh.com.cn



临床教学基础扎实 师资力量雄厚

- 二级学科博士后流动站**16**个
- 二级学科博士学位授权点**16**个
- 二级学科硕士学位授权点**23**个
- 硕士生导师**160**名、博士生导师**110**名
- 在院研究生近**666**人，本科生**564**人





切实推进住院医师规范化培训

- 以临床能力综合测评为依据，规范轮转年限，从根本上把握培训质量
- 率先开展与临床医学专业学位结合项目导师培训工作
- 包含**16**个学科培训基地
- 目前在培住院医师人数**236**人



把握培训质量，打造“瑞金品牌”



瑞金医院数字化建设

——上海医联中心依托单位

“九五”起步，“十五”加强，“十一五”进一步深入发展，

依托自主开发的成功实践经验，当前，医院数字化建设日趋完善，

应用水平已经达到国内先进水平

2007年荣获全国首批20家数字化医院试点示范单位之一

2008年PACS系统被评选为市信息技术优秀应用成果奖

2009年“上海医联中心”依托我院正式挂牌成立

2011年荣获中国医院协会卫生信息化创新服务模式十佳医院





完善医院信息化平台建设



共计44个系统，284个子系统，形成了从医疗到服务到管理的医院数字化体系。



近年医院取得的荣誉称号

全国百佳医院

全国无烟医院

全国五一劳动奖状

全国卫生系统先进集体

全国创建文明行业工作先进单位

全国厂务公开民主管理先进单位

全国医院（卫生）文化建设先进单位

全国绿化模范单位、全国数字化医院试点示范单位

全国模范职工之家、全国青年文明号、全国文明巾帼岗



文明单位
Model Unit
上海市人民政府颁发
Issued by
Shanghai Municipality

www.rjh.com.cn



荣获“全国五一劳动奖状”



荣获全国医院新闻宣传与健康
教育优秀合作单位



(二)

文明单位创建工作亮点



理念

广博慈爱，追求卓越

愿景

数字化医院、人性化服务
科教创新、生态院容

医院文化内涵

办院宗旨

质量建院、人才强院
科教兴院、文化立院

三心工程

以良好的信誉使病人“放心”
以一流的服务使病人“称心”
以优美的环境使病人“舒心”



领导重视 全院动员 努力建设五方面工作



- 齐心协力，精神文明创建工作常抓不懈
- 弘扬先进，深入开展思想职业道德教育
- 提升内涵，用心营造文明服务和谐氛围
- 创新思路，开拓发展宣传媒介文化内涵
- 承担责任，积极参与慈善公益志愿活动



● 齐心协力，精神文明创建工作常抓不懈

- 弘扬先进，深入开展思想职业道德教育
- 提升内涵，用心营造文明服务和谐氛围
- 创新思路，开拓发展宣传媒介文化内涵
- 承担责任，积极参与慈善公益志愿活动



1、明确目标，全方位开展精神文明建设



围绕**1**个主题

抓住**2**个关键

服务**3**个中心

以病人为中心

思想动员
行为规范

医疗服务
内涵建设
社会满意



2、精神文明创建工作有计划、抓落实



- 制定年度精神文明工作计划
- 召开精神文明建设推进大会
- 精神文明委员会工作例会制度
- 落实精神文明创建工作重点





3、深入开展精神文明创建主题活动



贯彻上海市卫生系统“关爱患者，从细节做起”文明服务主题活动精神，积极落实细节服务举措，被评为活动先进单位。

“门诊一站式就医及报告自助查询打印”获
“细节服务举措创新奖”。



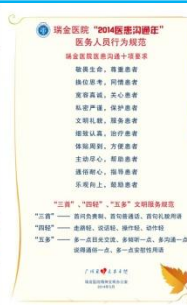


3、深入开展精神文明创建主题活动



瑞金医院“2014医患沟通建设年”主题活动

- 一系列培训：进行医患沟通专项培训
- 一批标兵：评选 文明服务标兵
- 一本书籍：开展“瑞金梦·医患情”征文活动
- 一套规范：制定文明服务行为规范
- 一张DV：拍摄医患真情短片《聆听·温暖》
- 一次体验：举办“与名医面对面”医学体验营





4、与社会互动形成文明创建活动品牌



我院在全市率先开展医患角色互换体验活动

2012年第一季：“走近你我，倾听心灵”

2013年第二季：“快乐实习生”

2014年第三季：“与名医面对面”

“医患互换体验日”活动荣获

上海市第七届优秀公共关系案例金奖





4、与社会互动形成文明创建活动品牌



“医患互换体验日”活动不仅倡导了一种新的沟通理念，引发对医患间深层次的理性思考，也更加突出了“瑞金”品牌和作为公立医院的社会责任。



快乐实习生

走近你我，倾听心灵



与名医面对面





5、职工参与，积极投入文明创建活动



上海交通大学医学院附属瑞金医院
RUI JIN HOSPITAL SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY SCHOOL OF MEDICINE

文化艺术节

第十二届

【爱在瑞金 携手同行】2014年7月—10月

一、开幕式

时间：7月4日 下午14:00
地点：科教楼二楼报告厅
主题：追忆弥新——寻找瑞金的记忆

二、艺术节系列活动

（一）仁爱篇——医者仁心 传承有爱

- 1、系列访谈：寻找瑞金的记忆
- 2、情景小品比赛：沟通，让我们走近彼此
- 3、征文活动：瑞金梦·医患情

（二）关爱篇——关爱社会 责任先行

- 1、对外援助医疗队主题摄影展
- 2、“爱的传递”音乐会
- 3、“爱在瑞金”快闪秀

（三）臻爱篇——真情你我 聚爱为家

- 1、心理关爱月——心理讲座、减压沙龙、瑞听热线等
- 2、艺术鉴赏月——摄影大赛、好剧赏析、缤纷社团等
- 3、美食文化月——烘焙秀、茶文化、家庭日活动等

三、闭幕式活动

广博群情 追求卓越

二〇一四年七月四日

艺术节海报

瑞金医院第十一届文化艺术节

主题：爱在瑞金 携手同行

主旨：展现职工风采、提升文化修养

增强凝聚力、传递正能量



开幕式：寻找瑞金的记忆



5、职工参与，积极投入文明创建活动



文化艺术节虽然简朴，但有活力、有渗透、有内涵

活动丰富、贴近民生，职工愿意参与、乐于参与

丰富职工生活，促进职工凝聚，培育瑞金情感





- 齐心协力，精神文明创建工作常抓不懈
- **弘扬先进，深入开展思想职业道德教育**
- 提升内涵，用心营造文明服务和谐氛围
- 创新思路，开拓发展宣传媒介文化内涵
- 承担责任，积极参与慈善公益志愿活动



1、培育和践行社会主义核心价值观



培育核心价值观

——深入开展学习教育活动



中心组学习



瑞金讲坛



青年培训



1、培育和践行社会主义核心价值观



上海交通大学医学院附属瑞金医院
上海瑞金医院集团

上海市瑞金红十医院

网站首页 | 通知公告 | 医院新闻 | 瑞金传真 | 常用导航 | 应用链接 | 专题栏目 | 数据查询 | 瑞金刊物 | 院内邮箱 | 瑞金论坛

培养和践行社会主义核心价值观

1 2 3 4 5 6

我的主页

个人信息 | 个人办公

院内邮箱 | 修改密码

应用链接

瑞金医院移动助医系统

辅助决策支持系统

协同办公平台

数据展示平台

院务公开

更多>>

医院相关下载

更多>>

天气预报

15℃

视频版块

瑞金新闻

院务公开

更多>>

医院相关下载

更多>>

天气预报

15℃

视频版块

瑞金新闻

培育核心价值观

——营造浓厚宣传氛围

年度首次「优青论坛」召开 全面培育 助推优秀青年阶梯发展

□ 通讯员 陈玮

本报讯 3月11日上午,由人力资源部主办的2014年度首次优青论坛在瑞金医院科教楼报告厅召开,论坛围绕“全面助推优秀青年阶梯发展”为主题,邀请了我院党委书记杨伟国和2011年中央千人计划引进者、血研所常务副所长任瑞宝教授出席并分别作专题报告,共有46名在培养期内的优秀青年全程参与。

杨伟国书记结合其工作经验与自身经历,作了题为《把握机遇 点燃梦想 实现价值》的报告。他指出,我院“优秀青年教师”项目历史悠久,这些优秀青年通过层层选拔而产生,寄托了医院诸多的期待。在“党管人才”的方针下,医院将带着为大家服务,为大家发展铺路的理念,除了在医、教、研方面培养外,也会着重于精神、素养、行为等层面的培育,对优秀青年起到全面辅助与支撑作用,同时也对我院青年人才提出了期望。任瑞宝教授聚焦《国际转化医学进展与肿瘤靶向研究》,作专题报告。(下转第3版)

赢得清风拂面来

□ 俞立巍

从2012年底中央出台“八项规定”,结合去年下半年以来开展的群众路线教育实践活动,干部和党员改进作风建设成效显著,我们也从中得到了很多启示。

首先是要敢于碰硬,一抓到底。“八项规定”中提到的诸如“讲形式讲排场”、“三公”经费使用等,此前不少已呈顽疾。这次从中央到地方,从基层和个人,坚决一抓到底,成效显著。我们从中学到了不少启示,在工作中我们常会碰到很多难题,有时因缺乏解决问题的决心和手段而停留在发现问题阶段,要克服这一现象,一是不怕困难,对发现的问题要下大决心、花大力气予以解决;二要善于

找准时机,找到结合点和着力点;三要领导带头,从自身做起。

二是要靠制度保障,舆论监督。回顾过去一年,针对落实“八项规定”、改进作风建设,中央和各地方都密集出台和修订了一系列政策制度,一个显著的特点是,这些制度的条款更具体,规定得更细致,针对性和可操作性也更强。还强调了问责的要求。同时通过宣传舆论,使这些内容深入人心。给我们带来的启示是,制度建设要改变过去抱有的“宜粗不宜细”的老经验,制度设计不能假设不会有人犯错,而是要确保一旦有人犯错,就能够被查出和处罚,这才是真正意义上的“零容忍”。

三是要坚持抓细抓小,严格执行。“八项规定”中的很多内容是在过去反复重申中的,最早的规定八十年代就已提出。之所以去年执行效果更为显著,不外乎认真和严格执行的原因,而且执行的内容也更具体,包括细致到抓公款购买“月饼”、贺年卡等细节。带给我们的启示是,任何严格的规定一定要靠严格的执行来体现,要像“热炉效应”一样,使任何敢于触碰热炉的人都会烫痛,但不去触碰的人就不会受伤。

当然,最后还要持之以恒,形成长效机制和常态管理。我们期待,落实“八项规定”形成的经验能够为我们今后的作风建设带来更加明显的进步和成效。

WWW.RJH.COM..CN

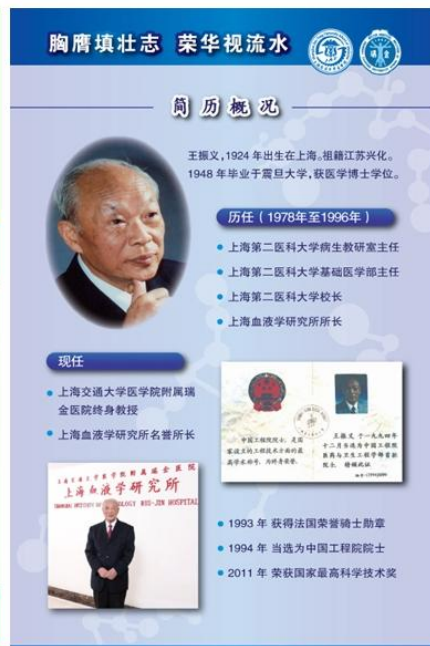
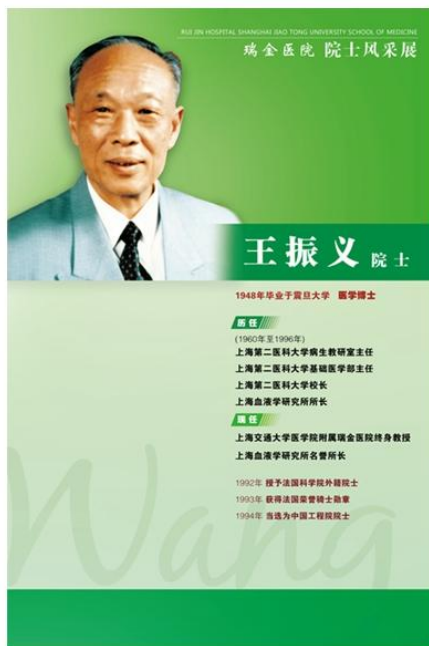


1、培育和践行社会主义核心价值观



践行核心价值观

——举办“王振义事迹展”、“飞YOUNG中国梦”院士讲坛



王振义院士开启“飞 YOUNG 中国梦”院士讲坛第一讲



6月4日,由团市委、市卫生和计划生育委员会发起的“责任·信任”2013年上海医务青年“医患互助”系列活动启动仪式暨“飞 YOUNG 中国梦”院士讲坛在同济医院举行。市卫生和计划生育委员会党委副书记邬惊雷、同济大学党委副书记李昕、团市委副书记杨元飞等出席了启动仪式。中国工程院院士、瑞金医院终身教授、2010年度国家最高科学技术奖获得者王振义以“在坎坷的人生道路上阔步前行”为主题开启了“飞 YOUNG 中国梦”院士讲坛第一讲。

简短的启动仪式后,已经 89 岁高龄的王院士婉言谢绝了主办方摆放的沙发,坚持站着作了近 1 个小时的演讲。曾获得 2010 年度国家最高科学技术奖的王振义院士从如何建立正确的人生观,如何正确面对和处理逆境以及如何正确对待机会和荣誉等方面出发,娓娓道来,深入浅出,用自身的经历激励在场的医务青年。

“想要成功不能操之过急,要有宽大的胸怀。如果一生能为人类做出贡献,是享受人生的最高体现”。王院士 1 小时的讲座赢得了在场 200 多名医务青年的热烈掌声。



1、培育和践行社会主义核心价值观



践行核心价值观

——“瑞金梦·医学梦”征文活动、



“梦想领航，青春同行”主题团日活动





2、注重思想教育，坚定理想信念



- 学习贯彻十八大精神
- 落实党的群众路线教育实践活动
- 开展中国梦宣传教育





3、聚焦医德医风，培育职业精神



全院签署医务人员职业道德承诺书



我院获“上海市医德医风建设 辩论赛初赛”第一名



4、加强员工培训，提升职业素养



针对不同人群特点开展各类培训，提升医德修养、塑造职业精神、构建和谐精神家园



沟通技巧



入职培训



压力应对



职业成长



干部培养



信访指导



文化讲座



5、制定行为规范，践行优质服务承诺



关爱患者 从细节做起

上海卫生系统 文明服务“三化”

规范化、人性化、精细化

上海卫生系统文明服务二十条措施

- | | | |
|-------------|--------------|--------------|
| 1、布局流程 合理便捷 | 8、诊疗服务 请字当先 | 15、便民措施 细致周到 |
| 2、指示标识 清晰明了 | 9、行为举止 规范得体 | 16、服务创新 持续探索 |
| 3、院容院貌 整洁优美 | 10、服务态度 亲切温馨 | 17、健康教育 形式多样 |
| 4、医疗收费 规范公开 | 11、诊疗过程 敬业专注 | 18、患者隐私 尊重保护 |
| 5、服务须知 公示醒目 | 12、危重抢救 反应快速 | 19、医患沟通 和谐互动 |
| 6、医疗信息 准确及时 | 13、住院治疗 悉心负责 | 20、效果评估 科学及时 |
| 7、仪容仪表 端庄大方 | 14、候诊就医 文明有序 | |

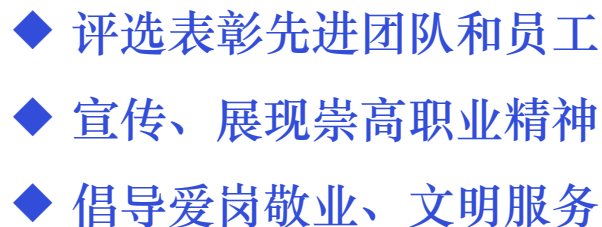
上海交通大学医学院附属瑞金医院 精神文明建设办

上海交通大学医学院附属瑞金医院 岗位服务标准和文明礼仪规范

2012-2013年度瑞金医院 医务人员十项行为要求

- | | |
|----------|-----------|
| 1、重纪律守规定 | 6、要安静不喧哗 |
| 2、着装规范整洁 | 7、抵制吸烟行为 |
| 3、必须胸卡佩戴 | 8、依规停放车辆 |
| 4、耐心接待患者 | 9、拒绝医药代表 |
| 5、言谈举止文明 | 10、拒收红包回扣 |

以上要求请各级各类医院工作人员共同遵守，互相监督
瑞金医院精神文明办公室
2012年6月





- 齐心协力，精神文明创建工作常抓不懈
- 弘扬先进，深入开展思想职业道德教育
- **提升内涵，用心营造文明服务和谐氛围**
- 创新思路，开拓发展宣传媒介文化内涵
- 承担责任，积极参与慈善公益志愿活动



1、加强“满意度”工程长效机制建设



- 以**文明服务**为重点，努力提高服务意识和服务质量
- 以**系统管理**为突破，努力促进人性化服务常态长效
- 以**持续改进**为原则，努力完善服务流程和便民措施



1、加强“满意度”工程长效机制建设



落实“三好一满意”等活动要求 完善规章制度





1、加强“满意度”工程长效机制建设



开展各项推进满意度建设的经常性工作

- 病人满意度测评
- 精神文明查房
- 精神文明和行风督导巡查
- 门急诊优质窗口服务评比
- “病员礼赞”表扬排行榜
- 员工医德档案
- 先进评选、交流和表彰
- 信访接待与督导整改

病员礼赞

7月份获得出院病人各类表扬前10名病区

病 区	表扬次数
微创妇科病区	7
乳腺疾病诊治中心	7
骨科一病区	6
产休病区	5
伤科病区	5
肿瘤病区(分部)	5
泌尿外科病区	4
肾脏内科病区	3
血液临床中心	3
眼科病区	3
微创外科五病区	3

7月份获得出院病人各类表扬前10名者

姓 名	病 区	表扬次数
	姜文崎 外科八病区	18
	马 韬 外科八病区	14
	冯佩丽 眼科病区	14
	陈 磊 微创外科三病区	12
	赵卫国 神经外科病区	11
	汤 静 心脏内科病区	11
	韦国玲 伤科病区	10
	沈 莹 眼科病区	10
	姜晓华 内分泌科病区	10
	陈伟红 肾脏内科病区	9
	欧阳芸 骨科二病区	9
	李健文 微创外科五病区	9

10 | 中国医院院长 2019年第12期



2、全方位综合满意度测评



邮政寄送

出院病人全覆盖
样本量 约6000份/月

现场调查

门急诊病人抽查
样本量 约 200 份/月

内网 调查

巡视 督查

内 容

服务态度、服务质量、医德医风



3、实行精神文明绩效考核



◆ 考核内容

- 综合满意度（权重70）
- 医德医风（权重30）





4、人文关怀，从细节服务处处体现



- ◆ 以人为本 营造舒心就医环境
- ◆ 温馨便捷 创建优化就医流程
- ◆ 注重细节 体现医院人文关怀



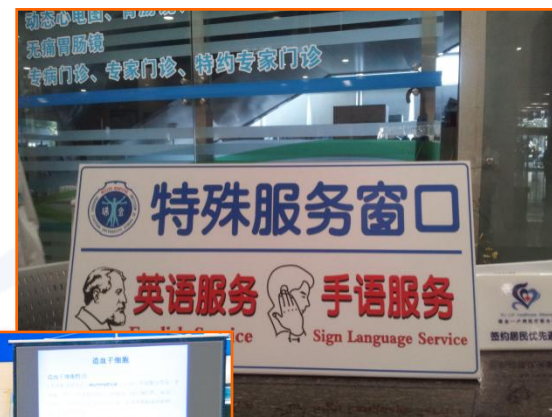
情绪安抚



健康教育



志愿服务



医患沟通



人文环境

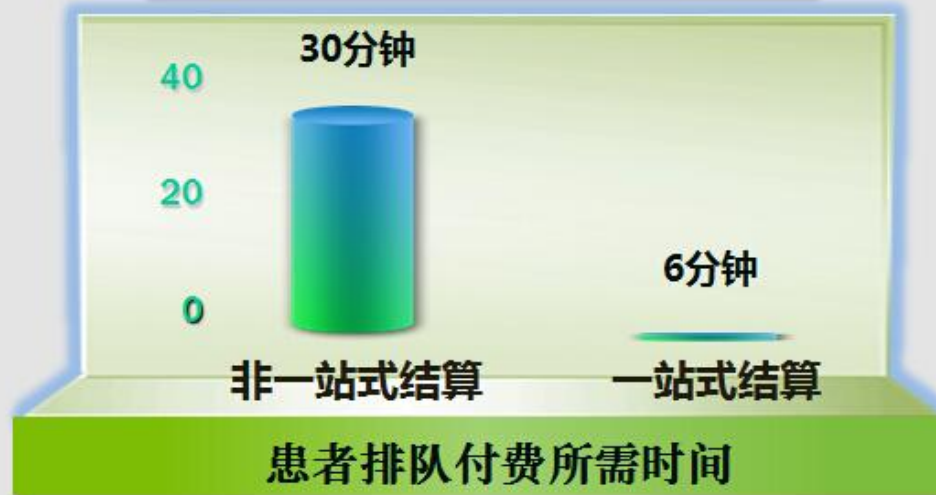


5、方便患者，推广门诊一站式付费服务



受到患者欢迎

- 面向医保和自费患者提供“预先储值、就医确费”服务
- 采用一站式结算模式患者约 4000人/日，占总门诊急诊量的 40%
- 原15%需多次缴费患者，现只一次充值，诊间确费
- 缓解院内垂直交通压力





6、以人为本，构建多种诊疗模式



探索MDT(多学科综合诊治)模式，在上海最早开展了MDT门诊，目前已开设15个，形成本市最多的多学科联合门诊群，较好地体现公立综合性大型医院在疑难病、复杂病诊治方面的优势，满足患者对疑难疾病诊治的迫切需求，最大程度地为患者提供合理、有效、便捷的医疗服务。



7、改善就医环境，后勤、保卫协同保障



使用电子点餐管理系统

通过多平台宣传模式，立体宣传安全知识



住院病人安全知识小贴士



病区安全宣传展架



- 齐心协力，精神文明创建工作常抓不懈
- 弘扬先进，深入开展思想职业道德教育
- 提升内涵，用心营造文明服务和谐氛围
- **创新思路，开拓发展宣传媒介文化内涵**
- 承担责任，积极参与慈善公益志愿活动



1、百年文化，铸就医院深厚底蕴



瑞金医院院史陈列馆被列为卢湾区对外开放的纪念馆、2011年上海市卫生系统首批职业道德基地、上海市卫生系统医院（卫生）文化品牌



2、与时俱进，搭建新媒体时代宣传平台



以瑞金医院报和《瑞音》杂志
为文化和医德医风教育载体

- ◆ 以原有医院报纸\杂志\官方网站为基础
- ◆ 开通医院官方微博和宣传科微信
- ◆ 制作医院每月视频新闻，内网时时点播
- ◆ 用职工喜闻乐见的形式做好医院文化建设

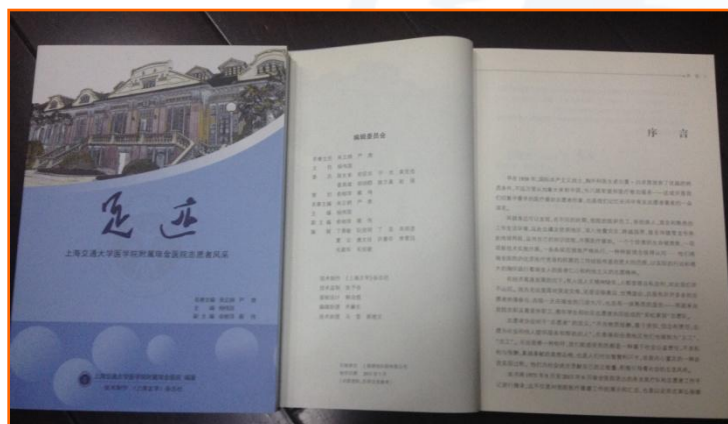
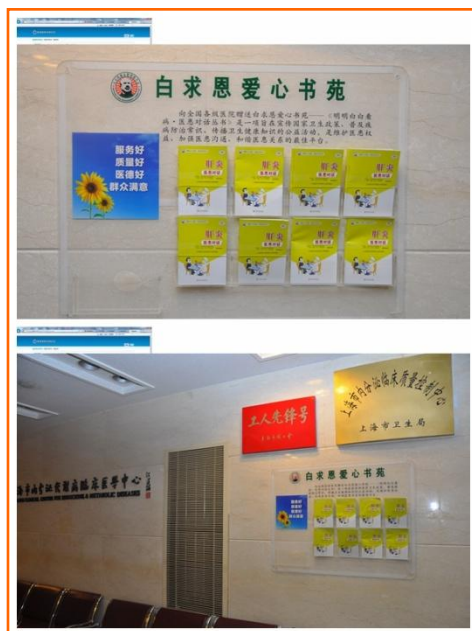




3、书香习习，提升员工人文素养



- ◆ 开展形式多样的读书活动，如“瑞金书香”书友会
- ◆ 在瑞音杂志上开设“好书推荐”专栏
- ◆ 2013年出版了由职工编撰采写的《足迹》，记录瑞金医院各个时期医疗队员的志愿服务风采





4、用“瑞金人”的镜头展现瑞金人风采



- ◆ 结合2013年的高温日，组织了“高温下的瑞金人”为主题的摄影作品，被上海市医务工会所采纳，作为上海医务人员战高温的形象，在更大的平台进行展示。
- ◆ 举办“爱在瑞金”职工摄影作品展，记录了瑞金员工工作中的繁忙瞬间，用温暖的力量为每个平凡的人、每个点滴的善举而感动，为美丽的瑞金人喝彩。





5、凝聚职工，增强文化建设内涵



瑞金十大“缤纷社团”——光影之友、拉丁舞之友、声乐之友、棋牌之友、羽毛球之友、书香之友、瑜伽之友、瑞金话剧社、瑞金萌娃社、瑞金潮童社

- ◆ 为职工搭建了一个舒心减压的平台，也为职工搭建了一个良好的沟通平台
- ◆ 医院文化通过“缤纷社团”这个大舞台在职工间彼此感染、传递





- 齐心协力，精神文明创建工作常抓不懈
- 弘扬先进，深入开展思想职业道德教育
- 提升内涵，用心营造文明服务和谐氛围
- 创新思路，开拓发展宣传媒介文化内涵
- **承担责任，积极参与慈善公益志愿活动**



1、深化医改，坚持公益性办院方向



对口援建
赴滇扶贫
援疆干部
援外医疗



大型咨询
医疗服务
现场手术
赠送药材
讲座报告
远程医疗



2、关注民生，慈善公益项目受表彰



- ◆ 我院“唯爱伴我行 住院医师月月讲”活动升级为市级慈善公益重点项目，在2013年住院医师规范化培训优秀表彰大会上受到表彰。
- ◆ 每年参加安利纽崔莱健康慈善慢跑，募得的善款全部捐给上海市慈善基金会，用于上海市慈善癌症研究中心的癌症课题研究。





3、勇担责任，援助急救全力以赴



援疆干部



援非抗击“埃博拉”病毒医疗队



援滇志愿者



直升机运送东海大桥大巴
侧翻事故伤员



第一时间驰援救治昆山爆炸伤伤员



荣获上海市援外医疗工作
先进集体称号



4、服务百姓，健康教育责无旁贷



- ◆ 成功申报《WHO上海健康教育与健康促进合作中心基地》
- ◆ 荣获首批上海市“推进公民科学素质示范单位”称号
- ◆ 举办“服务百姓健康行动”主题周、上海卫生科技活动周活动
- ◆ 我院“公益活动提升公立医院品牌价值”一文获医院文化建设研究所学术研讨会论文比赛二等奖



形式多样的健康教育活动



名医大会诊



电台健康节目



社区健康服务



5、健康守望，志愿服务蓬勃开展



- ◆ 瑞金医院“彩虹家园”志愿者服务中心曾获上海市志愿服务活动先进集体、“音乐志愿者”项目获上海市卫生系统优秀志愿服务项目
- ◆ 2013年举办“绘心中彩虹、建和谐家园”彩虹家园大型志愿者开放日活动、开通彩虹家园志愿者服务中心自助预约网站
- ◆ 2014年开展病房探访志愿服务、我院医务人员成立“彩虹家园·健康守望者”志愿服务分队





瑞金百年的建设和文化积淀，为医院的可持续发展奠定了良好的基础。我们将总结以往工作中的好经验，挖掘新亮点，进一步推进医院的精神文明建设，从更高的起点不断创新，努力成为卫生系统精神文明建设的标杆，为上海市的文明创建工作做出贡献。

谢谢!

